

LA POLITIQUE DE RETOUR DE LA COMPAGNIE BILCO

1. Tous les retours doivent avoir un numéro d'autorisation de retour BILCO émis par la société BILCO. Les retours sans numéro d'autorisation BILCO approprié ne seront pas acceptés.
2. Aucune marchandise ne sera acceptée pour le retour à moins que l'autorisation ne soit donnée et que les unités ne soient retournées dans les quarante-cinq (45) jours suivant la date de facturation.
3. À moins que des arrangements préalables ne soient pris et approuvés par le service de crédit de la société BILCO, le crédit ne sera attribué qu'à la partie acheteuse.
4. Seuls les produits standard BILCO en état d'être reconditionnés et/ou réexpédiés seront acceptés en retour à crédit. S'il n'est pas reçu dans de telles conditions, le client accepte d'indemniser BILCO dans son intégralité pour les coûts encourus pour reconditionner le produit à son état de vente. Les articles manufacturés spéciaux ne peuvent être acceptés en retour.
5. Un numéro d'autorisation de retour ne sera pas délivré sans une copie de ce document signée par un responsable de l'acheteur ou son représentant autorisé, et renvoyé à la société BILCO.
6. Les dimensions spéciales et/ou les unités modifiées de toute nature ne seront pas prises en compte pour le retour.
7. Les retours doivent être payés d'avance par l'acheteur. Les retours collectifs ne seront acceptés par BILCO sur aucun site d'exploitation.
8. La destination des commandes acceptées pour un retour à un emplacement BILCO sera désignée uniquement par la société BILCO.
9. La marchandise retournée doit porter une signature claire du transporteur d'origine.
10. Les frais de manutention et de reconditionnement pour toutes les commandes acceptées en retour seront appliqués comme suit:
 - 10% du prix de l'unité d'origine si le remplacement est commandé.
 - 20% du prix initial de l'unité si aucun remplacement n'est commandé.
11. Les articles expédiés au client via UPS doivent être retournés par UPS, et non par courrier américain (US Mail). Les envois postaux aux États-Unis ne nécessitent pas de signature. La réception d'un retour ne peut donc pas être vérifiée. Aucun crédit ne peut être émis pour les outils, les pièces, les postes de sécurité LadderUP ou les unités renvoyées par courrier américain.

Cette politique sera régie et interprétée à tous égards conformément aux lois de l'État du Connecticut sans donner effet aux conflits de lois. L'acheteur renonce par la présente de manière irrévocable et inconditionnelle à affirmer que la loi de toute autre juridiction devrait régir cet accord.

Par la présente, l'acheteur accepte la juridiction des tribunaux de l'État du Connecticut et de la cour de district des États-Unis du Connecticut en ce qui concerne toute poursuite, action ou autre instance découlant de la présente politique ou relative aux opérations envisagées par les présentes, et renonce expressément à toute objection. L'acheteur peut avoir à comparaître devant de tels tribunaux.

L'Acheteur ne doit pas engager de poursuites, actions ou autres procédures en vertu de la présente Politique ou à leur égard dans d'autres tribunaux que ceux mentionnés ci-dessus.